

DURANTE LA CRISI

DOCUMENTO	AZIONI	PRIORITÀ
Fase iniziale - (prime 24 ore)		
Lista di controllo	Implementare il processo di escalation	1
Lista di controllo	Attivare l'unità di crisi e fare rapporto	1
Lista di controllo	Informare i terzi interessati	1
Lista di controllo	Avvisare le autorità (materiale, prove...)	1
Lista di controllo	Avviare la valutazione di impatto	1
Lista di controllo	Applicare le prime misure di isolamento/contenimento	1
Lista di controllo	Attivare la comunicazione di crisi	1
Lista di controllo	Gerarchie decisionali	2
...		
Fase di consolidamento - (fino a 48 ore)		
Lista di controllo	Gestire la negoziazione con gli aggressori	1
Lista di controllo	Iniziare la fase di ricostruzione	2
...		
Se la crisi si prolunga - (fino a 72 ore)		
Lista di controllo	Gestire gli impatti a lungo termine	1
Lista di controllo	Gestione dei dati critici	1
Lista di controllo	Coordinare e organizzare la gestione a lungo termine della crisi	3
...		